

Fondo Pensioni del Personale Gruppo BNL/BNP Paribas Italia

COS'E' UN RECLAMO

Il *reclamo* è una comunicazione scritta indirizzata al Fondo Pensioni con la quale si intendono segnalare irregolarità, criticità o anomalie relative alla gestione del Fondo stesso.

Il *Reclamo* può essere inoltrato:

- per posta semplice o raccomandata, specificando sulla busta l'avviso "Reclamo", anche senza avviso di ricezione, a
**Fondo Pensioni del Personale
Gruppo BNL/BNP Paribas Italia
Via degli Aldobrandeschi 300
00163 Roma**
- Tramite area riservata sito
Attraverso la compilazione del modulo on line
- Per Posta Elettronica Certificata a
Fondopensionipersonalegruppobnlbnppit@pec.bnlmail.com
- per posta elettronica a
fp.gruppo.bnl.bnpp.it@bnlmail.com
- per fax al numero
06/47020948

Il Fondo risponderà entro 45 gg dalla data di ricezione del reclamo. Qualora si rendano necessari tempi di istruttoria più lunghi, sarà cura del Fondo inoltrare, entro i 45 gg, una risposta interlocutoria in attesa di quella definitiva.

COSA FARE IN MANCANZA DI RISPOSTA O IN PRESENZA DI RISPOSTA NON SODDISFACENTE?

In questi casi l'interessato può segnalare la situazione direttamente alla COVIP attraverso un *esposto*. L'*esposto* è una comunicazione scritta con la quale si intendono segnalare irregolarità, criticità e anomalie relative alla gestione di un Fondo (v. fax-simile a pag. 11 della Guida Covip).

L' *esposto* alla COVIP, come indicato nella allegata "Guida Pratica alla trasmissione degli *Esposti alla Covip*", deve essere semplicemente inoltrato:

- a mezzo servizio postale a
**COVIP – Commissione di vigilanza sui Fondi Pensione
Piazza Augusto Imperatore, 27
00186 Roma**
- per posta elettronica certificata a
protocollo@pec.covip.it
- per fax
al numero 06/69506304

E' possibile rivolgersi direttamente alla COVIP in situazioni di particolare gravità e urgenza potenzialmente lesive per la collettività degli Iscritti al Fondo. Di norma sono tali gli esposti trasmessi da associazioni o altri organismi di rappresentanza degli iscritti (www.covip.it)