

Risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli Iscritti

Si è conclusa a dicembre l'indagine sugli Iscritti riguardante la previdenza in generale e le attività e le iniziative del Fondo Pensioni BNL in particolare. Affidata alla società di ricerca Format Research, ha costituito il naturale proseguimento dell'indagine realizzata nel 2014 e del sondaggio sugli strumenti di comunicazione realizzato nel 2016.

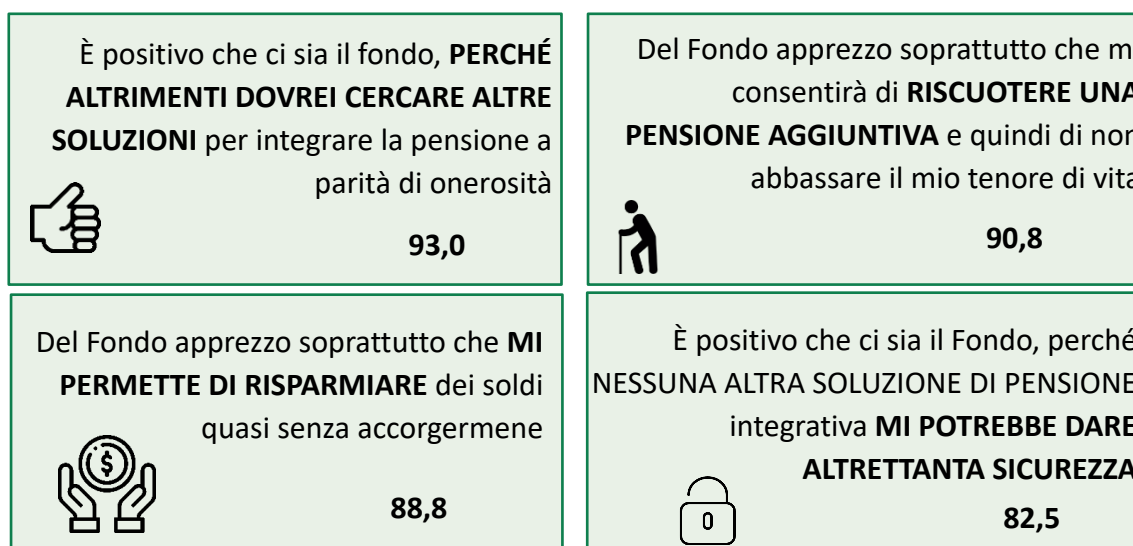
Lo studio ha coinvolto un campione statisticamente significativo di 1.524 colleghe e colleghi appartenenti a tutte le fasce di età e distribuiti su tutto il territorio nazionale e sono emersi dati particolarmente positivi in termini di soddisfazione oltre che di consapevolezza e di conoscenza delle tematiche previdenziali e delle attività del Fondo.

Vediamo il dato più significativo, rappresentato dall'indice netto di soddisfazione degli Iscritti nei confronti del Fondo Pensioni BNL (**Net Promoter Score**®).

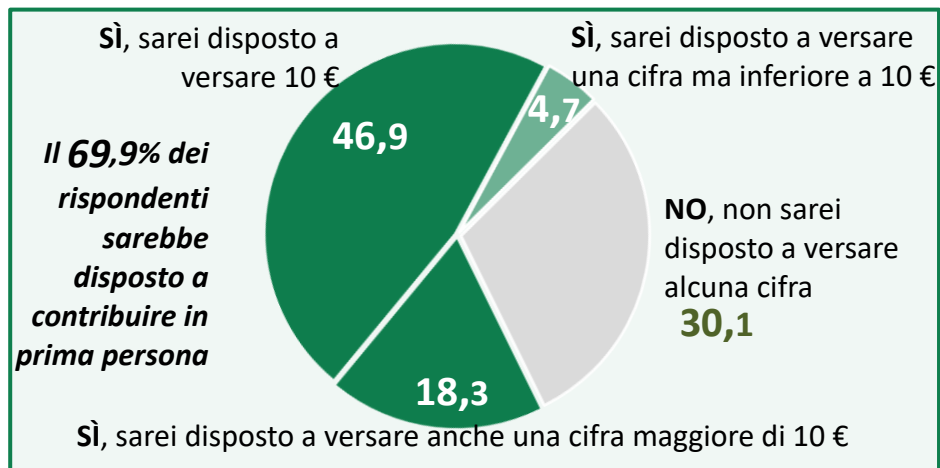
Tale indice, fortemente positivo (+21,9) e in crescita rispetto all'indagine precedente, è il risultato della differenza tra quanti hanno espresso una valutazione di 9 o 10 e quanti hanno espresso una valutazione da 0 a 6



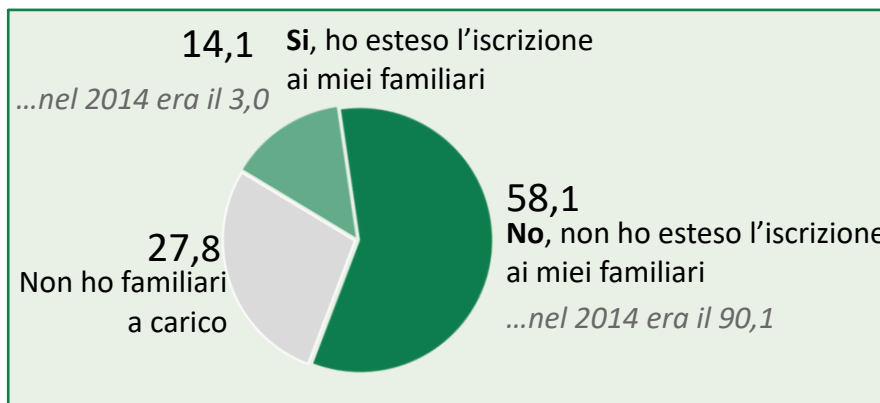
I principali motivi per i quali il Fondo Pensioni risulta vantaggioso per gli Iscritti:



Interessante risulta la risposta degli Iscritti ad una specifica domanda relativa alla possibilità che il Fondo Pensioni sottoscriva una polizza **Long Term Care** che permetta di assicurarsi contro l'eventualità di essere, in futuro, non più autosufficiente. Circa il 70% degli Iscritti, esprimendosi favorevolmente rispetto a questa eventualità, è anche disposto a contribuire in prima persona con il versamento di una somma mensile.



Dopo la campagna di informazione circa l'opportunità di iscrivere al Fondo i **familiari fiscalmente a carico** dell'Iscritto, è sensibilmente cresciuto il numero di familiari iscritti



ed è cresciuta dal 13,1 al 38,8 la percentuale di chi dichiara di non aver ancora deciso di procedere con l'iscrizione dei familiari a carico pur non avendo motivazioni per non farlo; un bacino consistente, quindi, di possibili ulteriori adesioni.

Ringraziamo gli oltre 1.500 colleghi che hanno partecipato con interesse all'iniziativa.