

## Politica per la Qualità

Il Fondo Pensioni del Personale del Gruppo BNL/BNP PARIBAS Italia, in linea con lo spirito dello Statuto, conferma l'impegno di mantenere attivo nella propria struttura aziendale un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001 certificando i processi di:

### **GESTIONE DEI RAPPORTI CON GLI ISCRITTI PRESIDIO E MONITORAGGIO DELLA GESTIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE E DEI PROFILI DI INVESTIMENTO DEL FONDO**

Il Sistema Gestione per la Qualità ha lo scopo di definire un percorso di miglioramento continuo il cui obiettivo finale è la soddisfazione dell'Aderente. In questo contesto, il Fondo si impegna a:

- ❖ assicurare agli aderenti la necessaria consulenza e assistenza al fine di consentire loro di effettuare scelte consapevoli e coerenti con le proprie esigenze;
- ❖ assicurare agli aderenti, in sede di erogazione dei servizi affidabilità, trasparenza e tempestività;
- ❖ assicurare la gestione diretta delle rendite rivalutate;
- ❖ assicurare un dialogo costante con gli aderenti volto anche allo sviluppo e al consolidamento di una consapevole cultura previdenziale, utilizzando canali di comunicazione diretti e on-line;
- ❖ adottare il principio di sana e prudente gestione del patrimonio nel rispetto del trinomio "rischio-sicurezza-rendimento" e della efficiente ed efficace diversificazione degli investimenti;
- ❖ promuovere, nella gestione e negli investimenti del patrimonio del Fondo, il rispetto dei valori ambientali, sociali e di governo responsabile (Environmental, Social and Governance);
- ❖ assicurare la valutazione del rischio nella gestione dei processi (risk management);
- ❖ assicurare la conformità dei processi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e agli obblighi di conformità del settore;
- ❖ promuovere lo sviluppo della formazione del personale del Fondo quale strumento per accrescere la consapevolezza, le conoscenze e le capacità necessarie per svolgere il proprio ruolo con competenza e professionalità;
- ❖ assicurare adeguate risorse per la realizzazione, il mantenimento e lo sviluppo del Sistema Gestione per la Qualità.

La presente Politica è resa disponibile a tutto il personale del Fondo e alle parti interessate ed è annualmente riesaminata per garantirne la continua idoneità.

Roma, 12 /05/2021

Il Direttore Generale

Il Presidente

