

Editoriale del Presidente

Cari Iscritti,

l'anno quasi trascorso è stato un anno difficile per tutti noi. Sicuramente la situazione è migliore dell'analogo periodo dello scorso anno, ma purtroppo ci troviamo ancora a dover fronteggiare l'emergenza causata dalla pandemia di Covid 19.

Il 2021 sarà anche ricordato come un anno importante per il nostro Paese, che ha riscosso successi straordinari in campo scientifico, artistico, sportivo e politico, tanto da meritare la copertina del prestigioso "Economist" come il Paese dell'anno.

Va detto che un tale significativo riconoscimento non viene assegnato al Paese che sta meglio di tutti gli altri, che sia il più pacifico o il più ricco, ma a quello che ha mostrato i miglioramenti maggiori in vari ambiti e l'Italia, nel 2021, è riuscita nel difficile compito di mettere da parte le proprie divergenze politiche per disegnare un programma di riforme profonde, ovvero il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, al fine di utilizzare i fondi dell'Unione Europea per il rilancio dell'economia. Il settimanale ha sottolineato anche come il tasso di vaccinazione contro il coronavirus sia in Italia tra i più alti d'Europa e come l'economia italiana si stia riprendendo dalla crisi del 2020 più rapidamente di quelle di paesi più solidi, come Francia o Germania.

Anche per il nostro Fondo Pensioni il 2021 è stato un anno importante e costruttivo.

Il cambio di Presidenza in corso d'anno è avvenuto all'insegna della continuità degli indirizzi strategici assunti dal Consiglio e portati avanti dalla Struttura con grande coerenza e competenza, con l'obiettivo primario di garantirvi quanto previsto nel programma previdenziale.

Vorrei ora ricordarvi le principali iniziative avviate dal Fondo quest'anno: in primis, troviamo il progetto di Terrazze Rondò, un'operazione di radicale trasformazione di un nostro immobile sito a Sesto San Giovanni, nell'area della città metropolitana di Milano, da edilizia commerciale a edilizia residenziale.

L'intento è quello di dare nuova vita ad una struttura vetusta e di reinserirla nel contesto urbanistico e sociale del territorio, dando un contributo importante in ottica di sviluppo e riqualificazione sostenibile del quartiere.

La parola d'ordine del progetto è infatti "sostenibilità", dal momento che pone grande attenzione alle risorse ambientali ed energetiche e al contributo che possono portare le tecnologie più avanzate e agli aspetti relativi all'efficienza dei processi costruttivi, in modo da minimizzare l'impatto sull'ambiente.

Tutto questo in linea con quanto fatto dal Fondo in questi anni, adottando una politica di responsabilità e trasparenza dei propri investimenti, in ottica di sostenibilità sia finanziaria che non, grazie ad una visione concreta e lungimirante, confermata quest'anno dalla pubblicazione del Manifesto ESG e dei documenti di politica di investimento coerenti alla Direttiva Shareholder II.

Vorrei inoltre ricordare anche il gioco Quifondo, che ha riscosso un buon successo, consentendoci, da un lato, di trattare i temi della Previdenza Complementare in modo divertente e leggero e, contemporaneamente, di contribuire alla raccolta per Telethon, di cui ricorre quest'anno il trentennale della collaborazione con BNL.

Questa attività è solo una delle tante messe in piedi dal Fondo per permetterci di entrare in contatto quotidianamente con i nostri iscritti, in un rapporto che, anche in base alle indicazioni dettate dalla Covip, deve e dovrà essere sempre di più diretto e trasparente.

A supporto di quanto sopra detto, va sottolineato come le recenti ispezioni e le azioni di controllo delle attività del Fondo da parte della Covip siano state superate sempre brillantemente e senza mai un rilievo.

Il riscontro del nostro buon lavoro è stato poi l'apprezzamento da voi ricevuto attraverso un'altra importante iniziativa portata avanti quest'anno: la Customer Satisfaction.

I livelli di soddisfazione per le attività del Fondo sono risultati elevati; il dato più significativo, rappresentato dall'indice netto di soddisfazione degli Iscritti nei confronti del Fondo Pensioni BNL (Net Promoter Score) è stato fortemente positivo (+40,3) e in crescita rispetto all'indagine precedente del 2018 (+21,9).

Tutto questo ha premiato anche quanto stiamo facendo nella predisposizione degli strumenti utili a raggiungere e coinvolgere un numero sempre maggiore di persone.

Abbiamo infatti messo a disposizione dei nostri iscritti canali diversificati, dalla APP al sito del Fondo al team dell'Assistenza, con lo scopo di venire incontro alle esigenze di una platea più ampia ed eterogenea possibile. Queste sono solo alcune delle molte iniziative portate avanti quest'anno e altrettante sono in divenire, contiamo di realizzarle il prossimo anno e vi terremo costantemente aggiornati sui consueti canali.

Per il momento vi saluto, non prima però di rivolgere a tutti voi e alle vostre famiglie i migliori auguri di Buone Feste e di un sereno Anno Nuovo da parte mia, del Direttore Generale, Orlando Vari, e di tutti i colleghi che lavorano presso il Fondo.

La speranza e l'augurio è quello di stare tutti bene e di ritrovarci quanto prima fuori da questo difficile periodo.

Roberto Quinale